



KÓDEX SPRÁVANIA

PREDSLOV - ÚVODNÉ SLOVO ZAKLADATEĽOV SPOLOČNOSTI

TITANS je popredný poskytovateľ služieb outsourcingu IT špecialistov. Toto postavenie mu prináleží vďaka niekoľkoročnému budovaniu vzťahov založených **na dôvere**. Naším cieľom bolo od začiatku vytvoriť silného a spoľahlivého partnera pre našich klientov a pre všetkých IT špecialistov, s ktorými spolupracujeme (tzv. Titani). A to jednoducho nie je možné bez dôvery, preto načúvame našim klientom, aby sme splnili ich požiadavky a očakávania. Vedeť s nimi **otvorený dialóg** s cieľom budovať trvalo udržateľný vzťah založený na dôvere. Profesionálne vystupovanie na každej komunikačnej úrovni je pre nás samozrejmosťou. Zároveň si vážime jedinečnosť každého Titana a naša komunikácia s freelancermi je vždy založená na **individuálnom prístupe**. Hoci kladieme veľký dôraz na náročnosť našich požiadaviek, ústretový prístup pri hľadaní spoločných riešení je pre nás samozrejmosťou. Ako zakladatelia TITANS veríme, že úspech našej firmy nespočíva len v dosahovaní obchodných cieľov, ale aj v spôsobe, akým tieto ciele dosahujeme. Naše vzťahy s klientmi, partnermi a medzi sebou navzájom sú založené na rešpekte a poctivosti. Každý Titan má zodpovednosť za udržanie a podporu kultúry etického správania, ktorá je kľúčom k dlhodobému úspechu našej spoločnosti. A nakoniec, našou ambíciou a poslaním je vystupovať ako silný a dôveryhodný partner aj vo vzťahu k našim interným zamestnancom, konzultantom a externým dodávateľom. V TITANS pracujeme ako **jeden ucelený tím**, ktorý spoločne smeruje k dosiahnutiu nastavených cieľov, dodržiavajúc pri tom všetky etické normy a hodnoty našej spoločnosti. Naša spoločnosť si je vedomá skutočnosti, že **robiť veci správne a správať sa korektne** je viac než len voľbou – je to **naš záväzok**. A tento záväzok si plníme každý deň, aby sme mohli byť hrdí na prácu, ktorú robíme a na spôsob, akým ju robíme. Sme presvedčení, že spoločne dokážeme vytvoriť prostredie, v ktorom sa budeme všetci cítiť rešpektovaní, podporovaní a motivovaní k dosahovaniu výsledkov.

Ing. Marek Greško
CO-FOUNDER / CEO



Ing. Róbert Dusík
CO-FOUNDER / CEO



ÚVOD

ÚČEL

Spoločnosť TITANS prijala tento kódex ako kľúčový dokument, ktorý odráža postoj a štandardy správania zamestnancov, konzultantov a všetkých ďalších osôb konajúcich v mene tejto spoločnosti.

Je zrkadlom našich základných hodnôt a zdôrazňuje našu obchodnú a sociálnu zodpovednosť. Kódex zároveň načrtáva štandardy, ktoré môžu naši partneri pri spolupráci s nami očakávať a definuje pravidlá vzťahov s našimi klientami a tretími osobami.

Kódex nerieši všetky situácie, ktoré sa môžu vo firemnom prostredí vyskytnúť. Funguje ako súbor všeobecných zásad a poskytuje usmernenia, ako sa správať a ako robiť dôležité rozhodnutia. V prípade vzniku situácie, na ktorú sa kódex nevzťahuje, je možné konkrétne nariadenie nájsť v ďalších interných predpisoch a smerniciach spoločnosti alebo problém konzultovať priamo s vedením spoločnosti.

ROZSAH PÔSOBNOSTI

Tento kódex sa vzťahuje na všetkých jednotlivcov pracujúcich pre spoločnosť TITANS vrátane externých dodávateľov konajúcich v mene spoločnosti.

PRINCÍPY SPRÁVANIA (TITANS WAY)

Spoločnosť TITANS je postavená na základných princípoch, ktoré definujú našu firemnú kultúru, spôsob, akým vykonávame svoju prácu, a ako pristupujeme k našim klientom, partnerom a samotným Titanom. **TITANS WAY** alebo **Titanská cesta** tvorí jadro našej identity, ktorá nás vedie pri všetkých obchodných a etických rozhodnutiach.

- T** (Time & Technology): Čas a technológia
- I** (Innovation): Inovácie
- T** (Teamwork): Tímová práca
- A** (Actions & Accountability): Akcie a zodpovednosť
- N** (Norms): Normy
- S** (Safety & Sustainability): Bezpečnosť a udržateľnosť

T – Čas a technológia

Stanovujeme si jasné ciele, prioritizujeme riadenie času a rešpektujeme termíny. Čas je cenný zdroj, a preto neustále zlepšujeme naše pracovné postupy pre vyššiu efektivitu. Využívame technológie na zvýšenie produktivity, automatizáciu procesov a efektívne využívanie dát pri rozhodovaní.

I – Inovácie

Inovácie sú jadrom našej činnosti. Podporujeme kreativitu, myslíme nekonvenčne a sústredíme sa na pochopenie potrieb zákazníkov, aby sme dosiahli skutočný pokrok.



T – Tímová práca

Spolupráca, dôvera a vzájomný rešpekt sú základom nášho tímového ducha. Pracujeme spoločne na dosiahnutí spoločných cieľov, navzájom sa podporujeme a spoločne oslavujeme úspechy.

A – Akcie a zodpovednosť

Zamestnávame ľudí, ktorí sa stotožňujú s našimi hodnotami a preukazujú ich svojimi činmi. Preberáme zodpovednosť za svoje rozhodnutia, stanovujeme jasné očakávania a vytvárame kultúru dôvery a vzájomnej podpory.

N – Normy

Dodržiavame etické a profesionálne normy, čím zabezpečujeme inkluzívne prostredie, kde sú oceňované rôznorodé názory a je podporovaná otvorená komunikácia.

S – Bezpečnosť a udržateľnosť

Uprednostňujeme fyzickú aj emocionálnu pohodu tým, že vytvárame bezpečné pracovné prostredie. Zaviazali sme sa k udržateľnosti znížením environmentálneho dopadu, podporou komunit a neustálym zlepšovaním našich postupov.

FIREMNÉ HODNOTY

Kódex spoločne s našimi kľúčovými firemnými hodnotami* tvoria základný vzorec správania, konania a rozhodovania v spoločnosti TITANS.

Firemné hodnoty, ku ktorým sa naša spoločnosť zaviazala a na základe ktorých naši zamestnanci vykonávajú svoju prácu, sú:

- › **SPOLAHLIVOSŤ**
- › **ODBORNOSŤ**
- › **FÉROVOSŤ**

* Podrobné vysvetlenie základných firemných hodnôt TITANS sa nachádza v Etickom kódexe (Príloha 1)





NÁŠ KÓDEX SPRÁVANIA

PRAVIDLÁ, KU KTORÝM SME SA ZAVIAZALI, ABY SME MOHLI BYŤ HRDÍ NA PRÁCU, KTORÚ ROBÍME, A NA SPÔSOB, AKÝM JU ROBÍME.

01. PRÁVNE NORMY A ETIKA

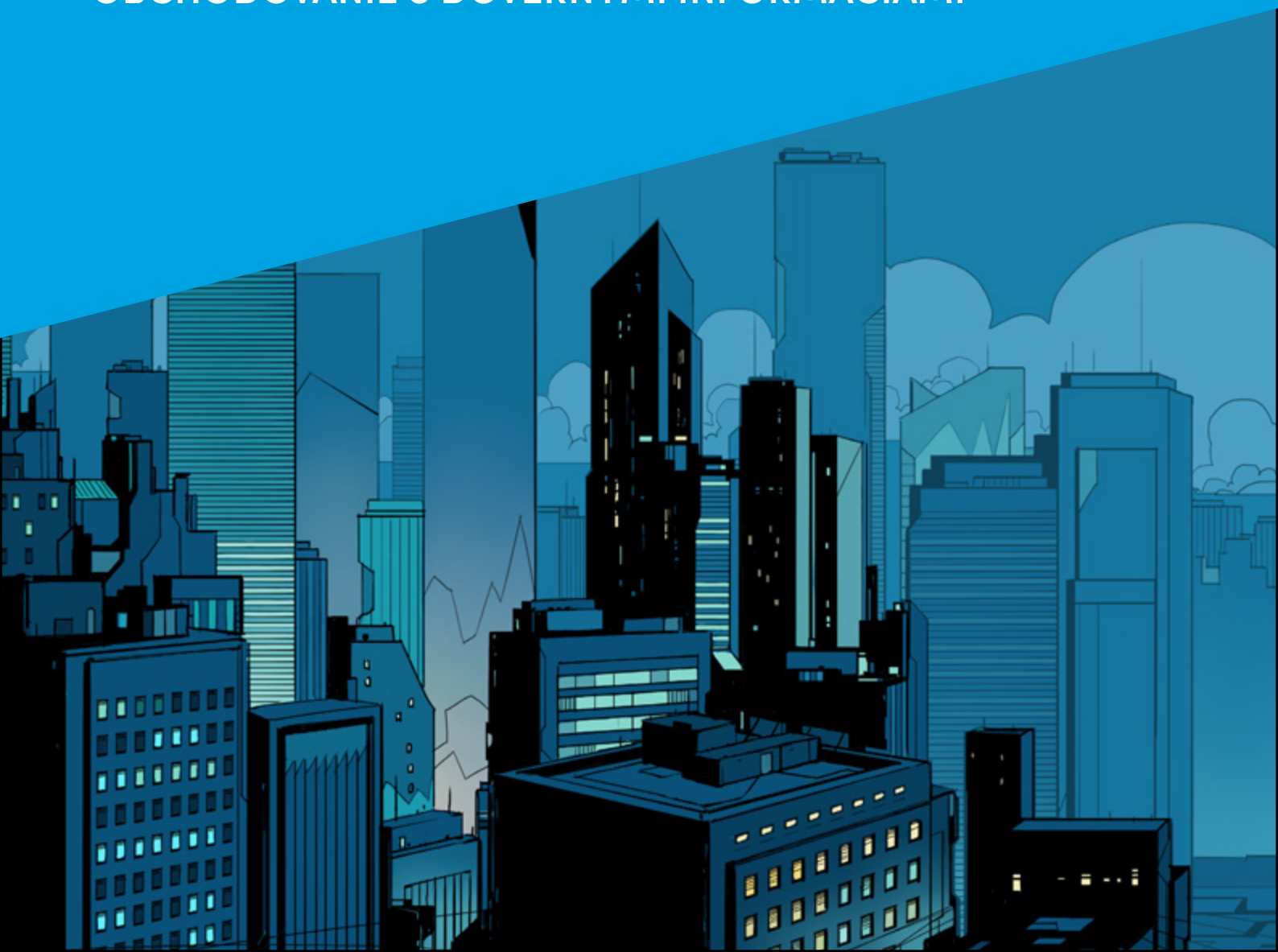
PRÁVNE NORMY A ETIKA

SLOBODNÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

ÚPLATKÁRSTVO A KORUPCIA

OBCHODOVANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI



01. PRÁVNE NORMY A ETIKA

PRÁVNE NORMY A ETIKA

TITANS sa zaväzuje dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a zmluvné ustanovenia v rámci každej svojej podnikateľskej či pracovnej činnosti. Naša spoločnosť pri každej svojej činnosti dbá na dodržiavanie etických noriem a morálnych zásad, a vždy koná čestne s jednoznačným cieľom posilniť a zachovať dobré meno TITANS v očiach verejnosti na Slovensku i v zahraničí. Žiadame všetkých našich zamestnancov, konzultantov, externých dodávateľov a všetky ďalšie osoby konajúce v mene TITANS, aby pri výkone práce konali vždy zodpovedne, majú na zreteli všetky právne predpisy a etické normy, ku ktorým sa naša spoločnosť zaviazala. Ďalej ich žiadame, aby v prípade odhalenia akejkoľvek nezákonnej činnosti vždy túto skutočnosť nahlásili vedeniu spoločnosti.

SLOBODNÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Spoločnosť TITANS je zástancom slobodnej a spravodlivej hospodárskej súťaže a najlepších trhových postupov.

Pri vykonávaní našej obchodnej činnosti ťažíme z nadobudnutých obchodných skúseností, dodržiavajúc pri tom všetky pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže tak, aby naše obchodné správanie nikdy nevedlo k znižovaniu dôveryhodnosti našej spoločnosti v očiach verejnosti. Naša spoločnosť rázne odmieta akékoľvek praktiky nekalej súťaže alebo praktiky, ktoré by mohli mať vplyv na obmedzovanie slobodnej hospodárskej súťaže.

ÚČTOVNÉ A FINANČNÉ VÝKAZY

TITANS kladie veľký dôraz na správnosť a presnosť účtovných výkazov, keďže tieto údaje tvoria základ pre všetky rozhodovacie procesy v spoločnosti. Je pre nás nevyhnutné, aby všetky obchodné transakcie boli zaznamenané včas, presne a úplne, v súlade s ustanovenými postupmi a platnými účtovnými normami. Celá naša dokumentácia a finančné správy obsahujú presné informácie o všetkých transakciách a sú riadne uchovávané v súlade s internými smernicami spoločnosti, ako aj s príslušnými zákonmi a predpismi.

TITANS považuje presnosť a integritu účtovníctva a finančného výkazníctva za základný pilier svojho podnikania.

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

Spoločnosť TITANS vykonáva svoju obchodnú činnosť v súlade s platnými zdravotnými a bezpečnostnými predpismi a normami.

Naším zamestnancom a konzultantom vytvárame také pracovné podmienky, ktoré nijakým spôsobom neohrozujú ich bezpečnosť a zdravie pri práci. Zabezpečujeme požiarnu ochranu nášho pracoviska a dbáme na pravidelnú prevenciu pred vznikom požiaru.

Dôraz kladieme aj na podporné princípy v tejto oblasti, rozvíjame informovanosť o možných rizikách a podporujeme zodpovedné správanie našich zamestnancov a konzultantov na pracovisku.

Odbornú prípravu BOZP a požiarnej ochrany pre našich zamestnancov, konzultantov a manažment zabezpečujeme v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti.



01. PRÁVNE NORMY A ETIKA

ÚPLATKÁRSTVO A KORUPCIA

Spoločnosť TITANS má nulovú toleranciu voči korupcii a úplatkárstvu.

Naša spoločnosť a jej zamestnanci, konzultanti a všetky ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti v rámci svojej činnosti nikdy neovplyvňujú úsudok alebo správanie druhých strán ponúkaním úplatku alebo provízie. Platí to pre osoby pôsobiace v súkromnej aj vo verejnej sfére.

Pri rokovaníach s verejnými činiteľmi alebo inými tretími stranami vždy dodržiavame príslušné zákony a medzinárodné platné dohovory. Neposkytujeme ani neponúkame žiadnu nezákonnú platbu alebo cennú položku žiadnemu verejnemu činiteľovi alebo komukoľvek inému s cieľom ovplyvniť oficiálne konanie alebo priaznivé rozhodnutie.

OBCHODOVANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI

V spoločnosti TITANS je zakázané obchodovať s dôvernými informáciami.

Všetci zamestnanci, konzultanti a ďalší spolupracovníci spoločnosti TITANS sú povinní zachovávať dôvernosť všetkých informácií, ktoré im boli zverené v súvislosti s výkonom ich povinností. Dôverné informácie zahŕňajú všetky neverejné informácie týkajúce sa spoločnosti, jej klientov, partnerov, projektov, obchodných plánov, finančných údajov, technológií, know-how a iných citlivých údajov, ktoré by mohli poškodiť záujmy spoločnosti alebo jej klientov, ak by boli neoprávnene zverejnené.

Dôverné informácie nesmú byť zdieľané s tretími stranami vrátane rodinných príslušníkov, priateľov alebo kolegov, ktorí nemajú oprávnenie na prístup k týmto informáciám, ani použité na osobný prospech. Tieto informácie smú byť sprístupnené len oprávneným osobám a výlučne na účely plnenia pracovných úloh. Každý Titan je povinný zabezpečiť, aby všetky dôverné informácie boli primerane chránené pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím.

Povinnosť zachovania dôvernosti trvá aj po ukončení pracovného pomeru alebo spolupráce so spoločnosťou.

Žiadame všetkých našich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov, v prípade, že sú svedkami korupcie alebo úplatkárstva, prípadne majú o tejto činnosti vedomosť, aby vždy a bezodkladne nahlásili túto skutočnosť priamo vedeniu našej spoločnosti.

Žiadame všetkých našich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov v prípade, že majú podozrenie o činnosti súvisiacej s obchodovaním s dôvernými informáciami, aby okamžite informovali o tejto skutočnosti vedenie našej spoločnosti.



02.

ĽUDIA A ĽUDSKÉ PRÁVA

ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA
REŠPEKTOVANIE ROZMANITOSTI
DISKRIMINÁCIA
OBŤAŽOVANIE A ŠIKANA



2. ĽUDIA A ĽUDSKÉ PRÁVA

ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA

Jedným z najdôležitejších aspektov komunikácie a kooperácie v spoločnosti TITANS je dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.

Spoločnosť TITANS sa zaväzuje dodržiavať a podporovať ľudské práva všetkých zamestnancov, konzultantov a spolupracovníkov v súlade s medzinárodnými normami a zásadami.

TITANS pri výkone svojej činnosti vždy dbá na to, aby žiadne z jej obchodných aktivít nikdy a v žiadnom smere negatívne neovplyvňovali základné ľudské práva a slobody.

REŠPEKTOVANIE ROZMANITOSTI

V spoločnosti TITANS rešpektujeme osobitosť, individualitu a jedinečnosť každého jednotlivca. Ku každému jednotlivcovi pristupujeme úprimne, dôstojne a s rovnakým rešpektom.

DISKRIMINÁCIA

Každý jednotlivec v rámci spoločnosti má právo na rovnaké zaobchádzanie, rešpekt a dôstojnosť, bez ohľadu na rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, národnosť, etnický pôvod, náboženstvo, sexuálnu orientáciu, zdravotné postihnutie alebo iný charakteristický znak. Všetky rozhodnutia o jednotlivcoch týkajúce sa prijatia do zamestnania, hodnotenia výkonu alebo ďalšej spolupráce, naša spoločnosť prijíma výlučne na základe každého osobných schopností, pracovných skúsenosti alebo potenciálu.

OBŤAŽOVANIE A ŠIKANANIE

Diskriminácia, obťažovanie, šikanovanie alebo akékoľvek iné formy neetického a neúctivého správania sú v spoločnosti TITANS striktné zakázané. Všetci zamestnanci a spolupracovníci sú povinní zachovávať pracovné prostredie, ktoré je inkluzívne, bezpečné a bez akýchkoľvek foriem násillia alebo nespravodlivosti.

TITANS sa zaväzuje zabezpečiť pre svojich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov služieb také prostredie, v ktorom môžu vykonávať svoju činnosť v bezpečí, s rešpektom, bez strachu a bez akéhokoľvek zlého zaobchádzania či šikany.



03.

OBCHODNÁ INTEGRITA

ČESTNOSŤ, BEZÚHONNOSŤ A FAIR PLAY

KONFLIKT ZÁUJMOV

PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

KOMUNIKÁCIA, SOCIÁLNE MÉDIÁ A MARKETING

POLITICKÁ ANGAŽOVANOSŤ

DARY A POHOSTENIA



3. OBCHODNÁ INTEGRITA

ČESTNOSŤ, BEZÚHONNOSŤ A FAIR PLAY

TITANS pri výkone svojej činnosti koná vždy čestne, profesionálne, bezúhonne a zodpovedne vo všetkých svojich obchodných aktivitách. S našimi klientami, zamestnancami, konzultantmi a zmluvnými stranami budujeme pevné, udržateľné vzťahy založené na dôvere a vzájomnom rešpekte.

Náš komunikačný systém je nastavený tak, aby našich partnerov vždy spoľahlivo a včas informoval o všetkých podstatných záležitostiach. Pri komunikácii a spolupráci si zakladáme na rýchlych reakciách a včasnej spätnej väzbe.

V spoločnosti TITANS plníme všetky naše finančné záväzky načas a podľa platnej legislatívy. Kladieme dôraz na neustále posilňovanie našej finančnej kondície a vyhýbame sa akýmkoľvek nežiaducim rizikám.

Naším cieľom je zaručiť, aby spoločnosť TITANS vždy vystupovala v roli spoľahlivého a dôveryhodného partnera v oblasti efektívneho odovzdávania informácií a finančnej stability.

KONFLIKT ZÁUJMOV

V TITANS sme si plne vedomí skutočnosti, že konflikt záujmov predstavuje vážny problém. Preto aktívne identifikujeme situácie, ktoré by mohli ku konfliktu záujmov viesť a snažíme sa využiť všetky dostupné prostriedky, aby sme takýmto situáciám predchádzali.

Naša spoločnosť sa zaväzuje, že nebude podnikať žiadne obchodné, investičné alebo transakčné činnosti, pri ktorých by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov a nedovoľíme, aby vzťahy s tretími stranami ovplyvňovali akékoľvek naše firemné rozhodnutia vo všeobecnosti.

Očakávame, že naši zamestnanci, konzultanti a externí dodávatelia budú ostražití pri zisťovaní okolností, ktoré by mohli priamo, alebo nepriamo viesť ku konfliktu záujmov, a všetky rozhodnutia pri výkone ich činnosti budú prijímať nestranne a nezávisle od ich rodinných, politických či osobných záujmov.

PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Spoločnosť TITANS vykonáva svoju obchodnú činnosť v súlade so zákonmi proti praniu špinavých peňazí (v rámci slovenskej legislatívy túto problematiku upravuje zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu).

Naša spoločnosť starostlivo kontroluje totožnosť všetkých potenciálnych klientov, obchodných partnerov alebo dodávateľov pred tým, ako s nimi nadviaže akýkoľvek druh spolupráce. Vždy si vyberáme renomovaných partnerov a dodávateľov, ktorí na svoju činnosť využívajú finančné prostriedky z legitímnych zdrojov, a ktorí zabezpečujú transparentné a otvorené peňažné toky.

Očakávame, že naši zamestnanci, konzultanti a všetky ďalšie osoby konajúce v mene TITANS nikdy vedome neumožnia a nikdy nebudú spolupracovať na činnostiach, pri ktorých dochádza k praniu špinavých peňazí, a že vždy podniknú kroky, aby zabránili využívaniu obchodných aktivít spoločnosti na tieto účely.

Žiadame všetkých našich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov, aby v prípade, že zaznamenajú akékoľvek nezvyčajné alebo podozrivé činnosti či transakcie na strane našich obchodných partnerov, dodávateľov alebo klientov, okamžite túto skutočnosť nahlásili vedeniu spoločnosti.



3. OBCHODNÁ INTEGRITA

KOMUNIKÁCIA, SOCIÁLNE MÉDIÁ A MARKETING

Spoločnosť TITANS vykonáva svoje reklamné a marketingové činnosti eticky a v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi o reklame a reklamných praktikách.

Kladieme dôraz na to, aby naša marketingová komunikácia bola vždy jasná a podporovala dobrú povesť spoločnosti. Všetky naše služby propagujeme úprimne a čestne s cieľom vytvoriť jasný a jednotný obraz o spoločnosti TITANS v očiach verejnosti.

V TITANS rešpektujeme právo našich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov používať vybrané sociálne médiá na osobné a profesionálne účely. Očakávame však, že pri komentovaní záležitostí týkajúcich sa našej spoločnosti, v online priestore aj mimo neho, vždy upresnia svoj vzťah so spoločnosťou, budú rešpektovať súkromie ostatných zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov a nebudú zdieľať žiadne dôverné informácie o spoločnosti, jej klientoch, partneroch alebo dodávateľoch.

Našich Titanov zároveň žiadame, aby nikdy nevydávali alebo neprispievali k žiadnemu oficiálnemu vyhláseniu v mene našej spoločnosti a aby sa vždy uistili, že na sociálnych sieťach vyjadrujú a zdieľajú len svoj osobný názor.

V spoločnosti TITANS sú oprávnení zastupovať spoločnosť pred médiami alebo právnymi inštitúciami a vystupovať v mene spoločnosti iba konatelia tejto spoločnosti.

POLITICKÁ ANGAŽOVANOSŤ

Zamestnanci spoločnosti TITANS majú právo podporovať politickú stranu alebo subjekt podľa ich vlastného uváženia. Je však zakázané využívať obchodné meno, imidž, majetok alebo povesť spoločnosti TITANS na podporu akejkoľvek politickej strany alebo hnutia.

DARY A POHOSTENIA

Dary a pohostenia sú v spoločnosti TITANS chápané iba v rozmedzí zákonných obchodných zdvorilostí. Dary, pohostenia alebo neplatené služby naša spoločnosť poskytuje vždy otvorene a v súlade s obvyklou praxou a platnými zákonmi.

V TITANS sú zamestnanci, konzultanti a spolupracovníci povinní pri prijímaní a poskytovaní darov a pohostení dodržiavať najvyššie štandardy etiky a integrity. Všetky dary a pohostenia musia byť primerané, transparentné a nesmú ovplyvňovať ani vytvárať dojem ovplyvňovania obchodných rozhodnutí.

Zároveň očakávame, že naši zamestnanci, konzultanti a externí dodávatelia nikdy neprijmú žiadny nezákonný dar, pohostenie alebo iné výhody, ktoré by sa negatívne odrazili na dobrom mene spoločnosti alebo by narušili integritu obchodných vzťahov spoločnosti.

Dary v podobe peňažnej hotovosti, akcií, dlhopisov, provízií, darčkových kariet, cenností alebo iných finančných, resp. peňažných hodnôt alebo akékoľvek vyžadovanie daru či inej výhody nie je v našej spoločnosti povolené za žiadnych okolností.



3. OBCHODNÁ INTEGRITA

Dary a pohostenie, ktoré sa poskytujú v mene spoločnosti TITANS, musia byť schválené vopred a zaznamenané v súlade s internými predpismi spoločnosti. Všetky náklady musia byť riadne zdokumentované a zodpovedať zásadám hospodárnosti a účelnosti.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa toho, či prijať, alebo ponúknuť dar alebo pohostenie, žiadame Titanov, aby vždy prekonzultovali daný problém s vedením spoločnosti. Nedodržanie pravidiel týkajúcich sa darov a pohostenia je považované za porušenie kódexu správania a môže viesť k disciplinárnym opatreniam.



04.

IT A VLASTNÍCKE PRÁVA

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE A OCHRANA MAJETKU

VLASTNÍCKE PRÁVA

PRÁVO NA OCHRANU SÚKROMIA

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV



4. IT A VLASTNÍCKE PRÁVA

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE A OCHRANA MAJETKU

Spoločnosť TITANS sa zaväzuje eticky a zodpovedne narábať so všetkými informačnými a dátovými zdrojmi, ktorými disponuje. Všetky softvéry, hardvéry, databázy a iné technologické zdroje, ktoré poskytuje spoločnosť TITANS, sú majetkom spoločnosti a musia byť používané výlučne na pracovné účely. Používanie týchto zdrojov na osobné účely alebo na účely, ktoré by mohli poškodiť spoločnosť, klientov alebo tretie strany, je zakázané. Očakávame tiež, že všetky strany svojím zodpovedným správaním zabránia neoprávnenému prístupu k heslám, identifikáciám používateľov alebo iným informáciám, ktoré sa môžu použiť na prístup k informačným systémom našej spoločnosti. Žiadame našich zamestnancov, konzultantov a spolupracovníkov, aby sa v prípade pochybností, ako správne postupovať pri používaní, zdieľaní alebo prístupe k údajom a dátovým zdrojom, ktorými naša spoločnosť disponuje, vždy poradili o vhodnom postupe s manažmentom IT oddelenia alebo vedením spoločnosti. Spoločnosť TITANS nepoužíva pri výkone svojej obchodnej činnosti žiadny nelegálny softvér alebo softvér, na ktorý nemá licenciu.

VLASTNÍCKE PRÁVA

Spoločnosť TITANS háji svoje vlastnícke práva a zároveň rešpektuje vlastnícke práva ostatných subjektov. Pri výkone našej obchodnej činnosti sa zaväzujeme dodržiavať všetky zákony upravujúce autorské práva, ako aj zákony týkajúce sa boja s plagiátorstvom.

Zamestnanci, konzultanti a ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti sú povinné zabezpečiť, aby duševné vlastníctvo vytvorené v rámci ich pracovnej činnosti, vrátane kódov, návrhov, dokumentácie, obchodných tajomstiev a ďalších kreatívnych výstupov, patrilo spoločnosti TITANS, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak. Prenos, kopírovanie alebo zdieľanie takéhoto vlastníctva bez súhlasu spoločnosti je prísne zakázané.

Je zakázané používať, kopírovať alebo distribuovať softvérové programy alebo iné materiály, ktoré sú chránené autorským právom, bez príslušných licencií alebo povolení. Neoprávnené sťahovanie, inštalácia alebo používanie nelegálneho softvéru môže viesť k právnym následkom a poškodeniu povesti spoločnosti.

Spoločnosť TITANS rešpektuje vlastnícke práva tretích strán a vyžaduje od svojich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov, aby rovnaký rešpekt prejavovali aj oni. Nesmú neoprávnené využívať alebo privlastňovať si duševné vlastníctvo tretích strán vrátane patentov, ochranných známkov, autorských práv a obchodných tajomstiev.

PRÁVO NA OCHRANU SÚKROMIA

V spoločnosti TITANS rešpektujeme právo na ochranu súkromia a pri narábaní s informáciami získanými od tretích strán vždy dbáme na dodržiavanie maximálnej diskretnosti a dôvernosti. Zabezpečujeme, aby všetci potenciálni zamestnanci, dodávatelia a partneri pred tým, ako vstúpia do akéhokoľvek vzťahu s našou spoločnosťou, podpísali dohodu, ktorá obsahuje ustanovenia týkajúce sa dôverného narábania s informáciami a dohodu o mlčanlivosti.

Naša spoločnosť sa zaväzuje nezverejňovať žiadne súkromné, majetkové alebo nemajetkové informácie týkajúce sa zamestnancov, dodávateľov, klientov alebo tretích strán.



4. IT A VLASTNÍCKE PRÁVA

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť TITANS pri výkone svojej obchodnej činnosti dbá na ochranu osobných údajov a pri spracovaní osobných údajov vždy postupuje v súlade s európskym všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR). Osobné údaje a informácie od tretích strán sa v našej spoločnosti používajú výlučne na účely, na ktoré boli poskytnuté, a vždy so súhlasom tretej strany, ktorá ich poskytla. Ochranu osobných údajov alebo iných informácií od tretích strán zabezpečujeme využívaním moderných informačných technológií, ktoré disponujú najnovšími bezpečnostnými funkciami.

Všetky osobné údaje a informácie, ktoré nám boli poskytnuté tretími stranami, uchováваме iba dovtedy, kým sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené. Žiadame všetkých Titanov, aby v prípade, že sú svedkami akéhokoľvek porušenia zákona o ochrane osobných údajov vrátane straty, odcudzenia alebo neoprávneného prístupu k týmto údajom, túto skutočnosť bezodkladne oznámili vedeniu spoločnosti.



05.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

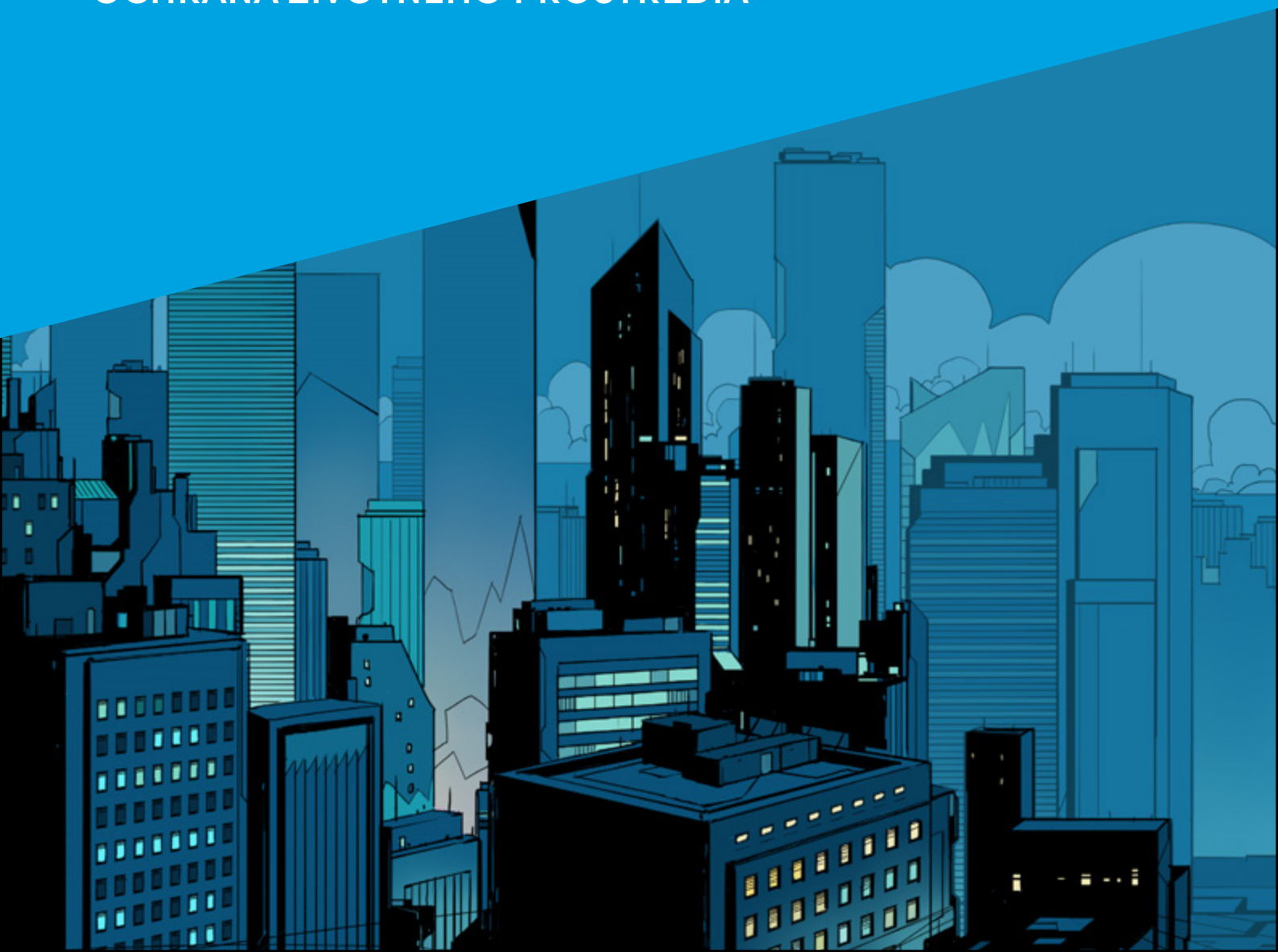
VPLYV ZAINTERESOVANÝCH STRÁN

PRACOVNÉ PROSTREDIE A PRACOVNÉ PODMIENKY

SPOLOČENSKÁ A SOCIÁLNA ANGAŽOVANOSŤ

CHARITATÍVNA PODPORA A SPONZORING

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA



5. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

VPLYV ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN

Spoločnosť TITANS sa zaväzuje k zodpovednému a udržateľnému podnikaniu, ktoré prispieva k pozitívnemu vplyvu na spoločnosť a životné prostredie. Všetci zamestnanci, konzultanti a spolupracovníci sú povinní konať v súlade s týmito zásadami a podporovať aktivity, ktoré zlepšujú kvalitu života v komunitách, kde spoločnosť pôsobí. V spoločnosti TITANS vystupujú konatelia spoločnosti zároveň ako interné zainteresované strany, ktoré sú priamo a finančne zapojené do prevádzkového a riadiaceho procesu spoločnosti. Konatelia TITANS riadia všetky kľúčové činnosti spoločnosti, nastavujú krátkodobé a dlhodobé firemné ciele, budujú obchodnú stratégiu spoločnosti, a to všetko v súlade s platnou legislatívou a s ohľadom na etické pravidlá a základné firemné hodnoty, ku ktorým sa spoločnosť TITANS zaviazala. Všetky rozhodnutia týkajúce sa spoločnosti TITANS, jej fungovania a vystupovania vo vzťahu k verejnosti sú prijímané konateľmi spoločnosti vždy po ich starostlivom zvážení všetkých okolností a následkov a vždy s cieľom chrániť a posilňovať dobré meno spoločnosti na Slovensku a aj v zahraničí. Konatelia TITANS zároveň zabezpečujú, aby všetci zamestnanci, konzultanti, dodávatelia a partneri spoločnosti boli vždy promptne a v adekvátnej miere informovaní o všetkých strategických rozhodnutiach, ktoré môžu ovplyvniť vzťahy s nimi alebo v ktorých sú plne, alebo čiastočne zapojení. Konatelia TITANS neustále posilňujú finančnú kondíciu spoločnosti s cieľom udržať spoločnosť v roli spoľahlivého partnera čo sa týka efektívneho odovzdávania informácií a finančnej stability.

PRACOVNÉ PROSTREDIE A PRACOVNÉ PODMIENKY

Spoločnosť TITANS sa zaväzuje poskytovať všetkým svojim zamestnancom, konzultantom a externým dodávateľom dôstojné a humánne pracovné podmienky a motivujúce pracovné prostredie.

S každým zamestnancom, konzultantom a externým dodávateľom v TITANS je zaobchádzané s rešpektom, dôstojnosťou a s ohľadom na jeho individuálne potreby a vlastnú jedinečnosť.

Spoločnosť TITANS dbá na to, aby pracovné podmienky boli v súlade s platnými zákonmi, predpismi a medzinárodnými normami.

Všetkým jednotlivcom, ktorí sú v akomkoľvek pracovnom vzťahu so spoločnosťou TITANS, zaručujeme spravodlivé a konkurencieschopné odmeňovanie, primerané pracovné hodiny, možnosť flexibilnej pracovnej doby a zabezpečenie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom. Titani majú právo na pravidelný odpočinok, prestávky a čas na regeneráciu.

NÚTENÁ PRÁCA:

Naša spoločnosť zamestnáva všetkých svojich zamestnancov a spolupracuje s konzultantmi a externými dodávateľmi na základe ich vlastnej vôle a dobrovoľného rozhodnutia, bez toho, aby bol hocikto k výkonu pracovnej činnosti alebo uzatvoreniu pracovného vzťahu, alebo iného vzťahu o spolupráci s našou spoločnosťou nútený.

DETSKÁ PRÁCA:

Spoločnosť TITANS nezamestnáva žiadnych jednotlivcov, ktorých vek je nižší ako je zákonný vek na uzatvorenie pracovnoprávneho vzťahu platný na území Slovenskej republiky.

SLOBODA ZDRUŽOVANIA:

TITANS podporuje otvorenú komunikáciu a priame angažovanie sa jednotlivých zamestnancov, konzultantov a spolupracovníkov a rešpektuje ich slobodu združovania. Všetci Titani majú právo na slobodné zhromažďovanie a združovanie a zároveň rešpektujeme ich právo na kolektívne vyjednávanie. Našich zamestnancov, konzultantov a externých dodávateľov neustále motivujeme



5. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

k otvorenej komunikácii týkajúcej sa ich pracovných podmienok alebo iných záležitostí súvisiacich s ich zapojením v spoločnosti TITANS. Zaručujeme, aby takáto komunikácia vždy prebehla otvorene a s rešpektom, bez obavy z akýchkoľvek odvetných opatrení alebo zastrašovania.

ZMENA ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY:

V spoločnosti TITANS sa akékoľvek rozhodnutie, ktoré môže mať dopad na pracovné zaradenie alebo iný zmluvný vzťah s niektorým z našich zamestnancov, konzultantov alebo externých dodávateľov, prijíma vždy až po starostlivom zvážení. V takýchto situáciách sa vždy riadime našimi hodnotami rešpektu, individuálneho prístupu a otvorenej komunikácie. Naša spoločnosť kladie dôraz na pravidelné a pravdivé informovanie všetkých zainteresovaných strán o aktuálnej hospodárskej situácii našej spoločnosti, ako aj na včasné dodanie informácií týkajúcich sa strategických firemných rozhodnutí.

SPOLOČENSKÁ A SOCIÁLNA ANGAŽOVANOSŤ

Spoločnosť TITANS sa zaväzuje aktívne prispievať k rozvoju spoločnosti prostredníctvom sociálnej angažovanosti a podpory iniciatív, ktoré prinášajú pozitívne zmeny v komunitách, kde pôsobí. Všetci zamestnanci, konzultanti a externí dodávatelia sú povzbudzovaní k účasti na aktivitách, ktoré podporujú spoločenskú zodpovednosť a solidaritu.

Tento koncept zahŕňa nielen služby, ktoré poskytujeme, ale aj všetky praktiky a činnosti, ktoré robíme alebo ktorých sme súčasťou. Naším cieľom je zabezpečiť, aby naša spoločnosť prispievala k trvalo udržateľnému rozvoju a pôsobila ako riadny a zodpovedný člen spoločnosti.

Sociálna angažovanosť zahŕňa aj podporu inkluzívnych programov a aktivít, ktoré prispievajú k rovnosti príležitostí, boju proti diskriminácii a zlepšeniu prístupu ku vzdelaniu a zamestnaniu pre marginalizované skupiny. Spoločnosť TITANS verí v rovnosť a spravodlivosť pre všetkých.

V neposlednom rade, naše sociálne aktivity sa spájajú s vytváraním dlhodobých partnerstiev s neziskovými organizáciami, ktorých cieľom je budovanie otvoreného a udržateľného sociálno-ekonomického prostredia, a taktiež s neziskovými organizáciami, ktoré si kladú za cieľ zvyšovať kvalitu digitálnych služieb na Slovensku.

CHARITATÍVNA PODPORA A SPONZORING

Zapájanie sa do dobročinných aktivít a charitatívnych zbierok je dôležitou súčasťou firemnej kultúry TITANS.

Spoločnosť TITANS podporuje iniciatívy, ktoré sú v súlade s jej hodnotami a ktoré prispievajú k pozitívnemu rozvoju komunít, kde pôsobí.

Všetky charitatívne alebo sponzorské dary, ktoré naša spoločnosť poskytuje, sú odovzdávané dobrovoľne a bez očakávania akejkoľvek protihodnoty. Charitatívne dary a sponzorské príspevky poskytujeme iba tým organizáciám a jednotlivcom, ktoré sú oprávnené tieto dary prijímať a vždy so zreteľom na dodržanie príslušného právneho rámca.

Všetky aktivity spojené s charitatívnou podporou a sponzoringom musia byť transparentné a v súlade s platnými zákonmi a internými pravidlami spoločnosti.

TITANS sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetky príspevky boli použité zodpovedným spôsobom a v súlade s určeným účelom.



5. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť TITANS sponzoruje organizácie, jednotlivcov a podujatia s cieľom podporiť aktivity, ktoré majú pozitívny dopad na spoločenskú klímu na Slovensku, alebo v zahraničí a zvýšiť kladné vnímanie značky TITANS v očiach verejnosti. Pri výbere charitatívnych projektov a sponzoringových aktivít sa TITANS riadi princípmi etiky, spravodlivosti a efektívnosti.

Sponzorskými a charitatívnymi príspevkami podporujeme rôzne športové, vzdelávacie i kultúrne aktivity a aktivity spojené s činnosťou IT komunity na Slovensku.

Charitatívne a sponzorské príspevky neposkytujeme organizáciám, alebo jednotlivcom, ktoré sú akýmkoľvek spôsobom pridružené k niektorej politickej strane alebo hnutiu.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

V spoločnosti TITANS kladieme dôraz na šetrenie životného prostredia a všetky naše činnosti vykonávame s ohľadom na budúcnosť ďalších generácií s cieľom minimalizovať negatívny dopad našich aktivít na prírodu. V TITANS veríme, že udržateľné podnikanie je neoddeliteľnou súčasťou nášho úspechu, a preto kladieme dôraz na ekologicky zodpovedné správanie v každom aspekte nášho podnikania.

Všetci zamestnanci, konzultanti a externí dodávatelia sú povinní dodržiavať environmentálne zásady spoločnosti a podporovať aktivity, ktoré prispievajú k ochrane životného prostredia. To zahŕňa znižovanie spotreby energie a efektívne využívanie prírodných zdrojov. Taktiež zabezpečujeme ochranu životného prostredia používaním recyklovaného papiera, recykláciou kancelárskeho odpadu, zbieraním plastových fliaš, recykláciou tlačových kaziet, podporou digitálnych riešení, ktoré znižujú potrebu fyzických zdrojov alebo elektronickým spracovaním a zasielaním dokumentov.

Pri vyhľadávaní potenciálnych partnerov a nových dodávateľov sa okrem iného riadime aj tým, aký majú vzťah k ochrane životného prostredia, a snažíme sa vyberať takých dodávateľov, ktorí svojou činnosťou čo najmenej zaťažujú životné prostredie.

S Titanmi na pravidelnej báze diskutujeme o dôležitosti ochrany životného prostredia a podporujeme ich v organizovaní aktivít zameraných na budovanie lepšieho a udržateľného životného štýlu.



KÓDEX SPRÁVANIA V PRAXI

KÓDEX SPRÁVANIA V PRAXI

DODRŽIAVANIE A PORUŠENIE KÓDEXU SPRÁVANIA

Kódex správania TITANS predstavuje základné hodnoty, etické princípy a pravidlá správania, ktoré musia všetci zamestnanci, konzultanti a ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti dodržiavať pri vykonávaní svojich pracovných povinností. Kódex stanovuje normy, ktoré sú nevyhnutné pre udržanie integrity, dôvery a profesionálneho správania v celej spoločnosti.

My v TITANS pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme kódex správania, aby sme zabezpečili, že je v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi, medzinárodnými normami a najlepšimi praktikami. Všetky zmeny kódexu sú vždy včas oznámené všetkým Titanom a sú predmetom príslušných školení. Vedenie spoločnosti TITANS je zodpovedné za vytváranie a udržiavanie kultúry, ktorá podporuje dodržiavanie Kódexu správania.

Spoločnosť TITANS zabezpečí, aby všetci Titani mali prístup k tomuto Kódexu správania.

Každý Titan dostane kópiu kódexu pri nástupe do spoločnosti a plne sa zaviazne, že bude dodržiavať všetky zásady kódexu počas jeho pôsobenia v spoločnosti.

Každý zamestnanec, konzultant alebo všetky iné osoby konajúce v mene spoločnosti sú povinné nielen dodržiavať Kódex správania, ale aj aktívne prispievať k jeho napĺňovaniu, či už prostredníctvom vlastného správania alebo tým, že upozornia na prípadné porušenia a navrhnú spôsoby, ako zlepšiť spôsoby etických štandardov v spoločnosti.

Akýkoľvek incident alebo podozrenie na porušenie Kódexu správania musia byť okamžite nahlásené vedeniu. TITANS zabezpečuje, že všetky hlásenia budú spracované diskkrétne a dôkladne, pričom budú rešpektované práva všetkých zúčastnených strán. Titani, ktorí v dobrej viere nahlásia porušenie kódexu, budú chránení pred akoukoľvek formou odvetných opatrení. Porušenie ustanovení Kódexu správania môže mať za následok disciplinárne opatrenia vrátane ukončenia pracovného pomeru, prípadne spolupráce alebo iných právnych krokov. TITANS sa zaväzuje riešiť všetky porušenia s najvyššou vážnosťou a v súlade s platnými zákonmi a internými postupmi.





PRÍLOHA 1

ETICKÝ KÓDEX

1

ZODPOVEDNOSŤ

- › Dodržiavame všetky právne predpisy, zákonné normy a zmluvné ustanovenia.
- › Dodržiavame etické pravidlá, konáme čestne, budujeme dobré meno spoločnosti a svojím správaním neznižujeme jej dôveryhodnosť v očiach verejnosti.
- › Predchádzame situáciám, ktoré môžu viesť ku konfliktu záujmov. Ťažíme z nadobudnutých obchodných skúseností a pri spolupráci s partnermi vychádzame vždy z platných právnych noriem a morálnych zásad, s cieľom posilniť a zachovať dobré meno TITANS v očiach verejnosti na Slovensku aj v zahraničí.

2

REŠPEKT

- › Rešpektujeme svojbytnosť, osobitosť a jedinečnosť každého človeka (pohlavie, rasa, vek, zdravotný stav, národnostný pôvod, etnická príslušnosť, sexuálna orientácia, náboženské a politické presvedčenie).
- › Chránime životné prostredie (tlač na recyklovaný papier, repasovanie náplní do tlačiarní, elektronické spracovávanie a zasielanie dokumentov).
- › Jedným z najdôležitejších aspektov správnej spolupráce a komunikácie je rešpektovanie základných ľudských práv a slobôd. Rovnaký dôraz kladieme aj na šetrenie životného prostredia, čím myslíme na budúcnosť ďalších generácií.

3

SPOĽAHLIVOSŤ

- › Zakladáme si na rýchlych reakciách a včasnej spätnej väzbe.
- › Plníme všetky naše finančné záväzky.
- › Neustále posilňujeme našu finančnú kondíciu a vyhýbame sa nežducim rizikám. Systém komunikácie máme nastavený tak, aby sme našich partnerov vždy včas a správne informovali.
- › Naším cieľom je, aby spoločnosť TITANS bola spoľahlivým partnerom v oblasti efektívneho odovzdávania informácií a finančnej stability.

4

DISKRÉTNOSŤ

- › Dodržiavame zákon o ochrane osobných údajov a pristupujeme k spracovaniu osobných údajov, ako aj k informáciám získaným od tretích strán, osobitne dôverne.
- › Garantujeme bezpečnosť údajov a informácií využívaním dostupných technológií s najmodernejšími bezpečnostnými prvkami. Rešpektujeme právo na súkromie. S osobnými údajmi nakladáme výlučne v súlade s účelom, na ktorý nám boli so súhlasom tretej strany poskytnuté.

5

ORIENTÁCIA NA KLIENTA

- › Načúvame klientom, aby sme splnili ich požiadavky a očakávania.
- › Vedeeme otvorený dialóg s cieľom budovať trvalo udržateľný vzťah založený na dôvere.
- › Profesionálne vystupovanie na každej komunikačnej úrovni je pre nás samozrejmosťou. S našimi klientmi vždy komunikujeme otvorene a profesionálne. Budujeme dlhodobé partnerstvo založené na vzájomnej dôvere. Robíme to v záujme spolupráce postavenej na dôvere a ústretovosti, aby sme pre našich klientov boli vždy silným a spoľahlivým partnerom.

6

KOMUNIKÁCIA S TITANMI

- › Vychádzame z jedinečnosti každého freelancera, a preto je naša komunikácia postavená na individuálnom prístupe.
- › Sme otvorení spoločnému hľadaniu riešení vzniknutých situácií.
- › V komunikácii sme vždy ústretoví, hoci náročnosť našich požiadaviek je vysoká. Vnímame špecifickosť každého z našich Titanov, preto našu komunikáciu vždy staviame na individuálnom prístupe. Hoci kladieme veľký dôraz na náročnosť našich požiadaviek, je pre nás ústretový prístup pri hľadaní spoločných riešení samozrejmosťou.